



### Horizon Langues

📍 17 Avenue Aristide Briand- 2<sup>e</sup> étage -34120 Pézenas  
📞 06.22.10.92.76  
💻 info.horizonlangues@gmail.com  
🌐 [www.horizon-langues.com](http://www.horizon-langues.com)

## Formulaire de réclamation

À remplir par le stagiaire, intervenant, financeur ou toute partie prenante

---

### 1. Informations sur le réclamant

- **Nom / Prénom :** .....
  - **Statut :**  Stagiaire  Intervenant  Financeur  Autre : .....
  - **Formation concernée :** .....
  - **Date de la formation :** Du \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_ au \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_
- 

### 2. Description de la réclamation

- **Date de la réclamation :** \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_
- **Objet / Thème concerné :**
  - Contenu pédagogique
  - Organisation / planning
  - Locaux / matériel
  - Intervenant
  - Communication / accueil
  - Autre : .....

### Horizon Langues

📍 17 Avenue Aristide Briand- 2<sup>e</sup> étage -34120 Pézenas  
📞 06.22.10.92.76  
💻 info.horizonlangues@gmail.com  
🌐 [www.horizon-langues.com](http://www.horizon-langues.com)

SIREN: 953 940 517 00030 - Code APE: 8559B

• **Description détaillée :**

---

---

---

---

---

---

---

---

**3. Attente(s) du réclamant**

Qu'attendez-vous comme action ou réponse ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Date et signature:**

**Horizon Langues**

📍 17 Avenue Aristide Briand - 2<sup>e</sup> étage -34120 Pézenas  
📞 06.22.10.92.76  
✉️ info.horizonlangues@gmail.com  
🌐 www.horizon-langues.com  
SIREN: 953 940 517 00030 - Code APE: 8559B